



# BALAJCZA

## **Warsztaty online z BALAJCZA**

**Wtorek, 28 września 2021 r.**

godz. 11:00-12:00



### **„Wielokulturowość w biznesie”**

Obsługa klienta powinna być jednym z najważniejszych i najlepiej dopracowanych obszarów działania firmy. Możesz sprzedawać świetny produkt lub usługę, ale zaniedbanie obsługi klienta przysłoni wszystkie zalety oferty i wysiłki włożone w pracę nad nią. Dlatego tak ważne jest świadome i efektywne zarządzanie wielokulturowością w biznesie.



W trakcie spotkania dowiesz się:

- ✓ **Jak zbudować zaufanie u klientów z różnych stron świata?**
- ✓ **Co mówi o Tobie Twoja wizytówka?**
- ✓ **Kto powinien pojawić się na spotkaniu biznesowym?**
- ✓ **A przede wszystkim, jak nawiązywać bliskie relacje w wirtualnym środowisku?**

O budowaniu relacji i efektywnej współpracy opowie:

**Monika Guzek** – Trenerka międzykulturowa, project manager i wykładowczyni akademicka. Prezeska SIETAR Polska. Prowadzi projekty strategiczne marketingowe, a także odpowiada za wdrażanie produktów na rynki zagraniczne i ich adaptację do wymagań tychże rynków. Od 11 lat realizuje się w obszarze marketingu B2B i B2C, aktywnie wspierając działy handlowe i dostosowując metody wsparcia sprzedaży do lokalnych preferencji klientów. Posiada bogate doświadczenie międzynarodowe: pracowała w Polsce, Niemczech, Chinach i Indonezji, a od dwóch lat dzieli swoje życie pomiędzy Polskę i Portugalię.

**Spotkanie zostanie przeprowadzone w języku polskim.**

**W celu potwierdzenia obecności prosimy o kontakt:**

Timea Balajcza, [spotkania@balajcza.pl](mailto:spotkania@balajcza.pl)

tel.: +48 601 913 446

- 
- ✓ Zapisując się na webinar, zgadzasz się na przesłanie informacji marketingowych od BALAJCZA sp. z o.o. i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką ochrony danych osobowych zamieszczoną na stronie [www.balajcza.pl](http://www.balajcza.pl).
  - ✓ Informujemy, iż udział w „Śniadaniach online z BALAJCZA” oraz „Warsztatach online z BALAJCZA” jest tożsamy z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rozpowszechnienie przez organizatora, czyli BALAJCZA sp. z o.o. (KRS 0000659805), wizerunku osób uczestniczących w „Śniadaniach online z BALAJCZA” oraz „Warsztatach online z BALAJCZA”, przewidzianej w art. 81 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.